



Agenda

Donnerstag, 06.12.2012

Lindner Hotels City Plaza, Magnusstrasse 20, 50672 Köln

08:30 – 09:00

Registrierung und Begrüßungskaffee

09:00 – 09:05

Begrüßung und Einführung

Rainer Hertsch – European Service Manager DACH

09:05 – 09:15

Agilent Service and Support Organisation in Deutschland

Hartmut Senger – Service Manager Germany West

09:15 – 09:45

Asset Management: vom Schlagwort der Produktionssteigerung zur Adaption in Ihrem Labor

Matthias Schickle - Lab Productivity Specialist

In der Vergangenheit waren Fehlerbetrachtungen der letzten Jahre die einzige Entscheidungsgrundlag . Heute wird der Einsatzzyklus eines Systems intensiv betrachtet, die Kostenentwicklung kann spürbar durch eine gezielte und differenzierte Wartungsplanung und Reparaturstrategie beeinflusst werden.

09:45 – 10:30

Agilent Strategie zum Einsatz von Verbrauchsmaterialien auch für NON-Agilent Systeme. Agilent bietet die Gesamtlösung für Ihr Labor: Innovationen, Qualität und Servicestrategien im Verbrauchsmittelumfeld.

Martin Ernst CSD - Key Account Manager für Chemikalien und Verbrauchsmaterial

Seit mehr als 40 Jahren hat Agilent seine Expertise im Bereich der Verbrauchsmaterialien bewiesen und kontinuierlich erweitert. Unser Portfolio liefert Ihnen professionelle Unterstützung bei Routine- und Entwicklungsaufgaben.

10:30 – 11:00

Über die Auswahl des Serviceproviders beeinflussen Sie die Effizienz und Produktivität Ihres Labors

Matthias Schickle - Lab Productivity Specialist

Agilents neues CrossLab Service- und Verbrauchsmaterialkonzept kann in Bausteinen und als Gesamtlösung bei Ihnen implementiert werden. Damit steigern Sie die Verfügbarkeit Ihrer Systeme und Sie erhalten wichtige Entscheidungsgrundlagen für Ihre Investitionen.



Agilent Technologies



11:00 – 11:20

Kaffeepause

11:20 – 11:50

Wie kann ich den Nutzungszyklus (Life Cycle) meines Laborequipments optimieren?
Oliver Rodewyk – Strategic Key Account Manager SSD

Führende Labore optimieren den Nutzungszeitraum Ihrer Laborgeräte durch ein individuelles Wartungsprogramm. Standzeiten von Systemen werden minimiert. Die Produktivität und Qualität des Labors werden verbessert, dabei können Messkapazität und Messqualität kontinuierlich gesteigert werden. Zusätzlich werden der Lösungsmittelverbrauch und die Ausfallzeiten minimiert.

11:50 – 12:30

Vereinfachung von Bestellabläufen für Verbrauchsmaterialien und Chemikalien in Ihrem Labor

Martin Ernst CSD - Key Account Manager für Chemikalien und Verbrauchsmaterial

Der Agilent Online Store als wichtiger Schritt, Sie bei Ihren Bestellanforderungen zu unterstützen und Ihren Zeitaufwand auf ein Minimum zu reduzieren.

12:30 – 13:00

Agilent als Partner in der Vorbereitung und Durchführung von Audits

Karlheinz König Service Manager Germany South

Die zunehmende Anzahl und Frequenz von Audits durch Behörden und externe Auftraggeber fordern Sie als Laborverantwortliche. Agilent hat in den letzten 25 Jahren intensiv zusammen mit Kunden Erfahrungen gesammelt. Eine knappere Personaldecke im Labor forciert eine optimierte Vorbereitung. Hierbei können Sie auf die langjährige Erfahrung von Agilent als Partner zurückgreifen.

13:00

Abschluß und Mittagessen



Agilent Technologies